

Tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn 2015  
Dybenskærhave

1. Om boenheden

Boenhed	Plejecenter Dybenskærhave
Adresse	Byvej 201
Tilsynsdato	15. juni 2015
Antal pladser	72 plejeboliger
Antal beboere besøgt	6
Ledelsesrepræsentant ved tilsynet	Afdelingsledere Connie Hjorth, Dorte Tødt og Jane Huusfeldt
Deltagere i tilsynet	Fra Ældre- og Handicapafdelingens stab: Lars Høimark, Charlotte Kylmann Jakobsen, Jeanette Hansen, Betina Engelhardt Rasmussen og Kia Brisson Andersen

2. Tilsynets form og formål

Tilsynet er gennemført i tidsrummet kl. 13-15.00. Der er foretaget interview med seks beboere på Dybenskærhave, og en drøftelse med afdelingslederne på hver etage; Connie Hjorth, Dorte Tødt og Jane Huusfeldt af ca. en times varighed. Under drøftelsen konstaterede tilsynet, at Dybenskærhave har en instruksmappe. Plejecenterleder Pernille Haaning har efterfølgende sendt indholdsfortegnelsen på instruksmappen samt juni-udgaven af beboerbladet Kæret.

Tilsynet har i 2015 valgt at sætte særligt fokus på arbejdet med utilsigtede hændelser (UTH) og magtanvendelse. Det betyder, at der er fokus på det i drøftelsen med ledelsen. Formålet med tilsynet er at undersøge og konstatere, at plejehjemmet yder beboerne hjælp på forsvarlig måde og yder den hjælp, som beboerne er berettigede til efter Serviceloven og den politisk besluttede kvalitetsstandard i Hvidovre Kommune.

3. Drøftelse med leder

Drøftelsen med afdelingslederne har taget udgangspunkt i følgende overskrifter:  
Siden sidst - herunder særlige fokusområder, kvalitetsstandard, instrukser, magtanvendelse og UTH, medarbejderforhold, beboernes forhold, pårørende og specialistfunktionsdage.

Siden sidst

Siden sidste tilsyn den 5. november 2014, har Dybenskærhave oprettet en Kløvercafé, ledergruppen har været på seminar, og de har afholdt workshop for samtlige medarbejdere, hvor leve-bo-miljø var på dagsordenen.

Dybenskærhave arbejder meget med leve-bo-miljøer, bl.a. gennem dialogmøder. Personalet arbejder med at 'gribe dagen', dvs. hvis en beboer ønsker at skrælle kartofler eller pludselig vil barberes kl.13.30, så efterlever personalet så vidt muligt ønskerne.

Desuden har Dybenskærhave stort fokus på at formidle de gode historier, og her er Facebook et meget brugt medie.

I forhold til aktiviteter har Dybenskærhave netop afholdt OL. Det var meget givtigt, og det gav anledning til at arbejde på tværs i huset. Derudover har alle plejecentre netop afsluttet et projekt om erindringsdans. På Dybenskærhave deltog 60 beboere ved afdansningsballet, og alle var mødt op i flot tøj. Personalet synes, det er sjovt at deltage i sådanne arrangementer. De oplever, at beboerne får et glimt i øjet, og de danser også videre i hverdagen. Der er tillid og respekt, så man tør opføre sig 'tosset'.

Midler fra Aktivitetspujen er bl.a. brugt på aktiviteter på tværs. Bl.a. har Dybenskærhave haft besøg af Thomas Evers Poulsen fra Vild med Dans og Kandis Johnny. Nogle beboere har også booket Kandis Johnny selv og inviteret hele huset med. Det giver livsglæde.

### Kvalitetsstandard

Dybenskærhave har lige brugt fundamentet i kvalitetsstandarden i forhold til omstrukturering af rengøringen. Rengøringen er på nuværende tidspunkt etageopdelt, men de skal hjælpe hinanden på tværs af etager efter omstruktureringen. Dybenskærhaves afdelingsledere oplever, at der er sket en proces, hvor rengøringen taler mere sammen og gerne vil hjælpe hinanden.

Beboere inddrages i rengøring i lille omfang da de ofte er begrænset på grund af tilgængelighed, f.eks. får beboerne en støveklud ind i mellem. Pårørende er heller ikke meget med i forhold til rengøring. Lederne oplever holdningen, at når man flytter på plejehjem, skal man ikke klare rengøringen selv. Det arbejder Dybenskærhave bevidst med at ændre, bl.a. igennem forventningssamtaler med nytillflyttede beboere.

### Instrukser

Dybenskærhave har en mappe med instrukser, som plejecenterleder Pernille Haaning har ansvaret for at opdatere. Alle medarbejder ser mappen. Instrukserne diskuteres også i MED, sidst blev der bl.a. arbejdet med processer i forhold til dødsfald: Hvordan bliver der orienteret pårørende, og hvad gør vi, når der ikke er pårørende.

### Magtanvendelse og UTH

Dybenskærhave arbejder med åbenhed, fx kan UTH være lærerigt, det er ikke nødvendigvis negativt. Der er øget fokus på området og sparring mellem kollegaer, f.eks. ved medicinfejl.

Der har været et par indberettede magtanvendelser. Dybenskærhave arbejder med området ved en pædagogisk indsats, og de laver handleplaner. Lige nu er der en beboer med GPS og status herpå revurderes en gang om året.

## Medarbejderforhold

Medarbejderne er gode til at sparre med hinanden, og en gang om måneden afholdes der sparringsmøder for hjælpere og assistenter. Derudover har Dybenskærhave udpeget superbrugere, fx inden for medicinkort, og det gør det klart, hvem der har teten. Lederne oplever en høj faglighed blandt medarbejderne.

Dybenskærhave fik flotte tilbagemeldinger på APV, og der er tilfredshed rundt i huset. F.eks. sagde en medarbejder ved et arrangement: "Det er det bedste plejehjem, jeg nogensinde har været ansat på".

Dybenskærhave har oplevet højt sygefravær, som har ført til afskedigelser. Både korte- og langtidssygemeldinger er hårdt for gruppen, men hvis lederne oplever, at medarbejderne er pressede, prøver de at finde luft i vagtplanen, så medarbejderen kan gå tidligere eller tage en fridag. De prøver at tale åbent om sygefravær, og til dagligt opleves der en generelt høj trivsel med overskud, smil og glade medarbejdere.

## Beboernes forhold

Lederne oplever, at kommer tiltagende flere beboerne, som er svært demente, psykiatriske beboere, og dårlige beboere som ofte er på hospitalet.

Medarbejdere prøver at støtte beboere i medbestemmelse ved at oplyse om muligheder, f.eks. har de indflydelse på madplanen.

## Pårørende

Der bliver afholdt indflytningssamtaler, og der arbejdes på at skabe dialog med pårørende, bl.a. er der en pårørendeaften en gang om året – og det er super godt. Sidste gang blev det afholdt 15. november 2014, hvor alt personale var indkaldt. Det giver liv i hele huset.

I forhold til pårørendepolitikken er én med i bruger-pårørende-råd.

## Specialistfunktionsdage

Afdelingsleder Jane Huusfeldt har deltaget i demens-, misbrugs- og cancerdage, og hun oplever, at man får god viden. Lederne vil gerne give stor tilslutning til, at det fortsætter. Det giver også mulighed for tværfagligt samarbejde. På Dybenskærhave har de bl.a. brugt Trine Lohmann (demenskoordinator).

### 4. Spørgsmål og svar fra beboere

For at undersøge beboernes tilfredshed med plejehjemmet, og nogle af de ydelser de tilbydes, er en andel af beboerne interviewet. På Dybenskærhave er seks tilfældigt udvalgte beboere blevet spurgt. Tilsynet havde på forhånd tilfældigt udvalgt beboerne.

Beboerne er interviewet enkeltvis ud fra nedenstående spørgeguide. Der er plads til at borger og interviewer kan gøre bemærkninger. Nedenfor er besvarelsene fra de interviewede beboere på Dybenskærhave samlet til ét skema og anonymiseret.

Vær opmærksom på, at bemærkningerne i det samlede skema altså ikke kommer fra en og samme person. Det er desuden ikke alle, der har svaret på alle spørgsmål.

Ved læsning af skemaet bør man også holde opmærksomhed på, at det er *borgerens oplevelse på et givent tidspunkt*, det viser. Der vil også kunne være borgere imellem, der har en demenssygdom.